

Abstract

The purpose of this research are to help for fix the achievement and reputation of enterprise, extend the range of delivery domestic areas, improving the services in cargo service and align of information system and information technology with enterprise vision and mission to realize the enterprise goal. The design method which used are collecting data with literature study, questionnaire, interview and observation. The analysis which used is Enterprise Architecture Method written by Scott A. Bernard. The results achieved are solve the strategic problem at PT. Sarijasa Transutama, those are the income did not match with trend, reduction of enterprise reputation and achievement and extend the range of delivery domestic areas. The resume of design are new strategic, changes and add new business process, changes the filebase into database, design the use of new systems (ETA, CRM and GPS), design the network and infrastructure to support the systems (ETA, CRM and GPS). (AF, IMN, YI)

Keywords

Analysis, Design, Enterprise Architecture, Freight Forwarding, Strategic

Comment [DK1]: Bahasa Inggris tolong disesuaikan lagi dengan yang bahasa Indonesia. Terjemahan ada yang kurang pas. Terima kasih.

Abstrak

Tujuan penelitian ini ialah untuk membantu memperbaiki prestasi dan reputasi perusahaan, memperluas jangkauan area pengiriman domestik, meningkatkan pelayanan perusahaan dalam bidang jasa kargo dan penyelarasan sistem informasi dan teknologi informasi dengan visi dan misi perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan. Metode perancangan yang digunakan yaitu dengan cara pengumpulan data melalui studi kepustakaan, angket, wawancara dan studi lapangan. Analisis dengan menggunakan metode *Enterprise Architecture* yang dikemukakan oleh Scott A. Bernard. Hasil yang dicapai adalah mengatasi masalah strategis yang ada pada PT. Sarijasa Transutama, yaitu pendapatan yang belum sesuai dengan *trend*, penurunan reputasi dan prestasi perusahaan dan perluasan daerah jangkauan pengiriman domestik. Simpulan dari perancangan diatas adalah strategi baru, merubah dan menambahkan proses bisnis, merubah *filebase* menjadi *database*, merancang penggunaan sistem baru (*ETA*, *CRM* dan *GPS*), merancang jaringan dan infrastruktur untuk mendukung sistem (*ETA*, *CRM* dan *GPS*). (AF, IMN, YI)

Kata Kunci

Analisa, Perancangan, Enterprise Architecture, Freight Forwarding, Strategi